

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, afspraak, en overeenkomst tussen de Pienterplus en de (ouders van de minderjarige) cliënt waarop cliënt deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle onderzoeks-, – en behandelovereenkomsten met Pienterplus.
- Bij aanmelding via de website, telefoon of derden gaat de cliënt of eventueel de ouders/ voogd akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de offerte. De offerte geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
- Een opdracht kan ook tot stand komen door mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult of onderzoek.
- De behandelaar beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de gemeente binnen de Generalistische Basis GGZ/integrale ambulante jeugdhulp. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de cliënt.
- Wanneer er sprake is van zorg binnen de Generalistische Basis GGZ/integrale ambulante jeugdhulp zal Pienterplus de nota('s) ter vergoeding aanleveren bij de gemeente. Dit is alleen mogelijk als de verwijfsbrief van de huisarts/medisch specialist of de beschikking van de gemeente bij aanvang van de behandeling in het bezit is van Pienterplus. Om de nota's in te kunnen dienen bij de gemeente is Pienterplus verplicht om uw BSN-nummer en uw NAW-gegevens te registreren en te communiceren naar de gemeente toe.
- Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg ontvangt de cliënt maandelijks een factuur via Zorglink of email.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- De opdrachtgever ontvangt een factuur voor het totaalbedrag (in geval van offertes na ondertekening van de offerte). Betaling binnen 14 dagen na de datum van verzending van verzending van de factuur. De opdrachtgever kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Zivver stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau (Incassowijzer te Alkmaar) indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Pienterplus behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

- Zowel de cliënt als behandelaar is gerechtigd de behandeling te stoppen dan wel op te schorten. Om de behandeling goed af te ronden is het wenselijk dit twee weken van tevoren aan te geven.
 - Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Pienterplus de cliënt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 - Een afspraak kan telefonisch en tot uiterlijk 24 uur vóór een bijeenkomst kosteloos worden geannuleerd. Dan maken we een nieuwe afspraak. Bij niet-annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur vóór de afspraak, brengt Pienterplus de gereserveerde tijd in rekening.
 - Mochten er tijdens de bijeenkomst zaken blijken die meerwerk met zich meebrengen, dan zal Pienterplus deze zaken alleen verrichten na afstemming met opdrachtgever. Eventuele afspraken die dan gemaakt worden over extra in rekening te brengen uren, worden apart bevestigd.
 - Bedragen die in een offerte genoemd worden, gelden tot 30 juli 2020. Na die tijd kan een indexering op het tarief worden toegepast.
-
- Uw behandelaar bij Pienterplus is aangesloten bij het SKJ en bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en/of van orthopedagogen (NVO). Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
 - Informatie aan derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten hoe de behandeling bij Pienterplus is verlopen. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens anoniem. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts of (anoniem) aan de beroepsvereniging, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.
 - Onze gegevens zijn niet beschikbaar om in te zetten bij politieaangifte, en dienen niet als bewijs in rechtszaken.
-
- Consulten vinden plaats bij Pienterplus, Edisonweg 10, 1821 BN, Alkmaar of Verlengde Lageweg 19, 1628 PM, Hoorn. Consulten kunnen, indien afgesproken, eveneens op locatie plaatsvinden. Workshops en lezingen vinden op locatie plaats.
 - Wanneer de voorwaarden van de opdrachtgever strijdig zijn met de voorwaarden van Pienterplus, dan zijn de voorwaarden van Pienterplus van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de opdrachtgever doet aan het voorgaande niet af.

- Opdrachtgever moet klachten over geleverde diensten of producten uiterlijk 8 dagen na levering, doorgeven en schriftelijk bevestigen. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
 - De opdrachtgever biedt de gelegenheid het geleverde binnen een redelijke tijd te verbeteren, te vervangen of – ter keuze van Pienterplus - te verrekenen.
 - De aansprakelijkheid van Pienterplus voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, veroorzaakt door Pienterplus, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Pienterplus is niet aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst geleden door de opdrachtgever, de werknemers van opdrachtgever of derden.
 - Pienterplus heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten, zonder verplichting tot schadevergoeding wanneer er sprake is van overmacht. Overmacht is in ieder geval - maar niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.
 - Wanneer Pienterplus door overmacht (de verdere) uitvoering van de overeenkomst moet staken, houdt Pienterplus wel het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en betaalde verschotten.
 - De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de opdrachtgever hanteert, ligt geheel bij de opdrachtgever zelf.
 - Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
 - Op deze algemene voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen de cliënt en Pienterplus is Nederlands recht van toepassing.
-
- Pienterplus heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantooortijden).